

CONTRIBUYENDO A LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y A LA CONVIVENCIA



Diagnóstico de las Violencias y su Naturalización en las Comunas 5-Castilla y 13-San Javier de la Ciudad de Medellín

Un análisis con perspectiva de género



Ajuntament
de Barcelona



Asamblea de
Cooperación
por la Paz



Responsables de la Asamblea de Cooperación por la Paz

Responsable del proyecto

Alejandro Quiñoa Casteleiro

Delegada de la ACPP Catalunya

Eliana Eskenazi Epstein

Responsable del proyecto por ACPP Catalunya

Joel Peiruza Parga

Responsable de la Fundación Forjando Futuros

Director de la Fundación

Gerardo Vega Medina

Coordinación general

Nora Isabel Saldarriaga Flórez

Coordinación de campo

Alexandra Martínez Ramírez

Investigación

Luis Fernando Echavarría Estrada

Sara Sánchez Dántiva

Juan Arbey Aristizábal

Luis Fernando Avendaño Carmona

Oscar Fernando Arbeláez Naranjo

Compilación y redacción

Luis Fernando Echavarría Estrada

Alexandra Martínez Ramírez

ISBN 978-958-53254-3-2

Medellín, noviembre de 2020



CONTENIDO

Presentación **pág. 3**

1

METODOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE ESTE DIAGNÓSTICO **pág. 5**

1.1. Recolección de información cuantitativa **pág. 6**

1.2. Recolección de información cualitativa **pág. 7**

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN **pág. 14**

2.1. Plano de análisis **pág. 14**

2.2. Análisis de las categorías discursivas en las comunas 5 y 13 de la ciudad de Medellín **pág. 16**

2

3

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO POR COMUNA **pág. 21**

3.1. Comuna 5 - Castilla **pág. 21**

3.2. Comuna 13 - San Javier **pág. 29**

**CÓMO ACCEDER AL PORTAL PARA CONSULTAR INFORMACIÓN
SOBRE ESTE DIAGNÓSTICO "Sistema de información para la
verificación a los derechos humanos" **pág. 38****

4

5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES **pág. 41**

Bibliografía **pág. 44**

PRESENTACIÓN

Como parte del desarrollo de las actividades del proyecto **“Contribuyendo a la construcción de paz y a la convivencia en las comunas 5 y 13 de Medellín”**, llevado a cabo por la Fundación Forjando Futuros (FFF) y Asamblea de Cooperación por la Paz (ACPP) con la financiación del Ayuntamiento de Barcelona, y cuyo objetivo central es fomentar el acceso de la población de estas comunas a una ciudad más pacífica y segura, se llevó a cabo un **estudio-diagnóstico** sobre las violencias que afectan a la población de estas comunas y como son naturalizadas, con análisis diferencial de género.

En este caso se entiende por naturalización a los procesos sociales, por los que la población o habitantes de un lugar terminan aceptando como propios, naturales, hábitos y/o costumbres actitudes o situaciones que no lo son, pero que, por repetirse en el tiempo, ser presionados por otros actores u otros motivos, incorporan a su vida cotidiana. En el caso del proyecto estamos hablando en concreto de esta situación con respecto a las violencias que se viven en estas dos comunas de la ciudad de Medellín.

Considerando que la sociedad civil no dispone de herramientas suficientes que le permitan analizar críticamente las violencias con las que conviven teniendo en cuenta las diferentes condiciones de género, edad, social, cultural, educativo, entre otras, y que tampoco existe un escenario en el que la población y el gobierno local participen conjuntamente para el levantamiento de este análisis, se realizó este ejercicio diagnóstico participativo con diferentes fuerzas vivas de ambas comunas para visualizar conflictos,

indagar sobre la percepción que tienen quienes los viven, los observan y/o los validan, y cuáles son los ejercicios de resistencia que se desarrollan diariamente.

El presente documento es un resumen ejecutivo de los resultados del trabajo, los cuales se encuentra contenidos en un documento mucho más amplio, a fin de que esta información llegue al mayor número de personas y sea instrumento al servicio de la comunidad.

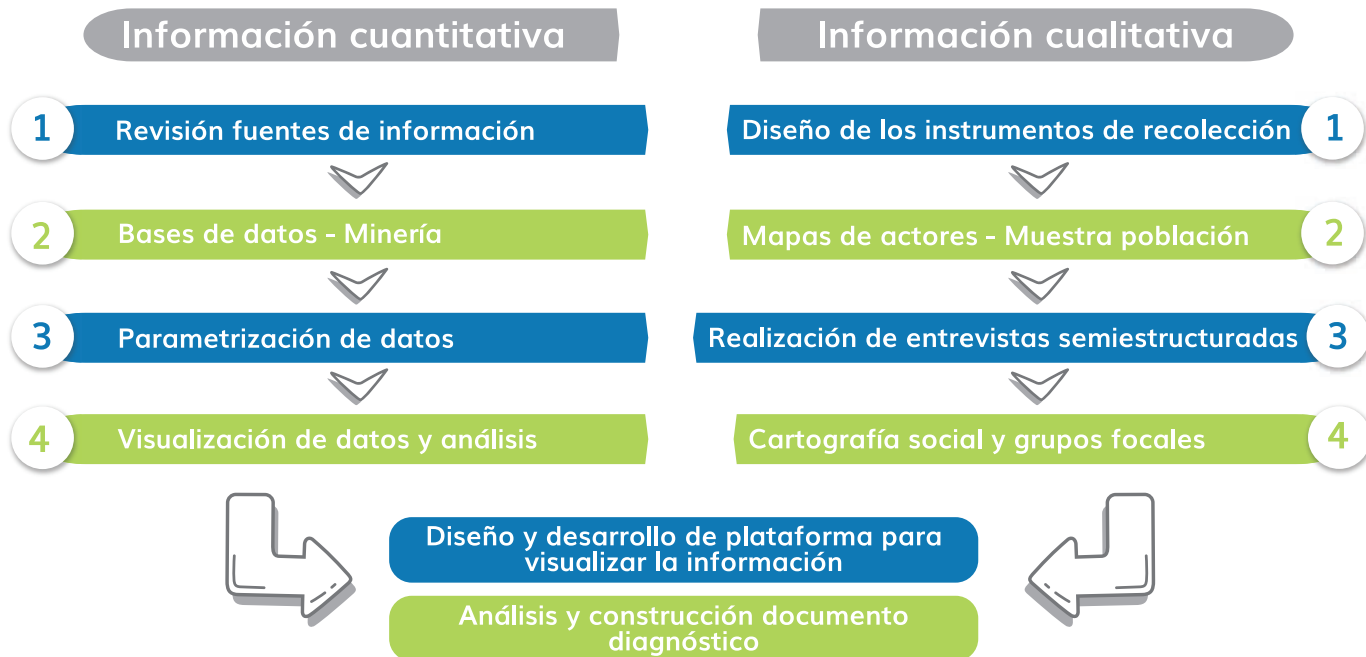
Complementariamente se cuenta con el **Sistema de Información para la verificación a los Derechos Humanos-SIVDH**, que fue diseñado para la socialización de la información cuantitativa y cualitativa derivada de este diagnóstico, al cual se puede acceder en la web por medio de la siguiente URL:

<http://medellin-13-5.s3-website-us-west-1.amazonaws.com/>

Sean todos y todas bienvenidas a este acercamiento que recoge las voces de quienes viven, aportan y construyen diariamente las comunas 5 - Castilla y 13 - San Javier de la ciudad de Medellín y pretende ser instrumento al servicio de la ciudadanía que favorezca la visualización de los conflictos y les impulse a la realización de acciones que desestructuren las causas que los validan como un quehacer cotidiano.

1 | METODOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE ESTE DIAGNÓSTICO

Para levantar información sobre los diferentes tipos de violencias existentes en las comunas 5 y 13 de la ciudad de Medellín e indagar sobre cómo éstas han sido o no "naturalizadas" por parte de la población, se implementaron una serie de instrumentos para recolectar información cuantitativa y cualitativa, y se diseñó el siguiente proceso:



1.1. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Para el cumplimiento de dicho ejercicio, se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión de fuentes de información
- Parametrización de datos
- Bases de datos – Minería
- Visualización de datos y análisis a través de la implementación de una plataforma web.

Imagen. Muestra de visualización de la plataforma, con datos de la comuna 5

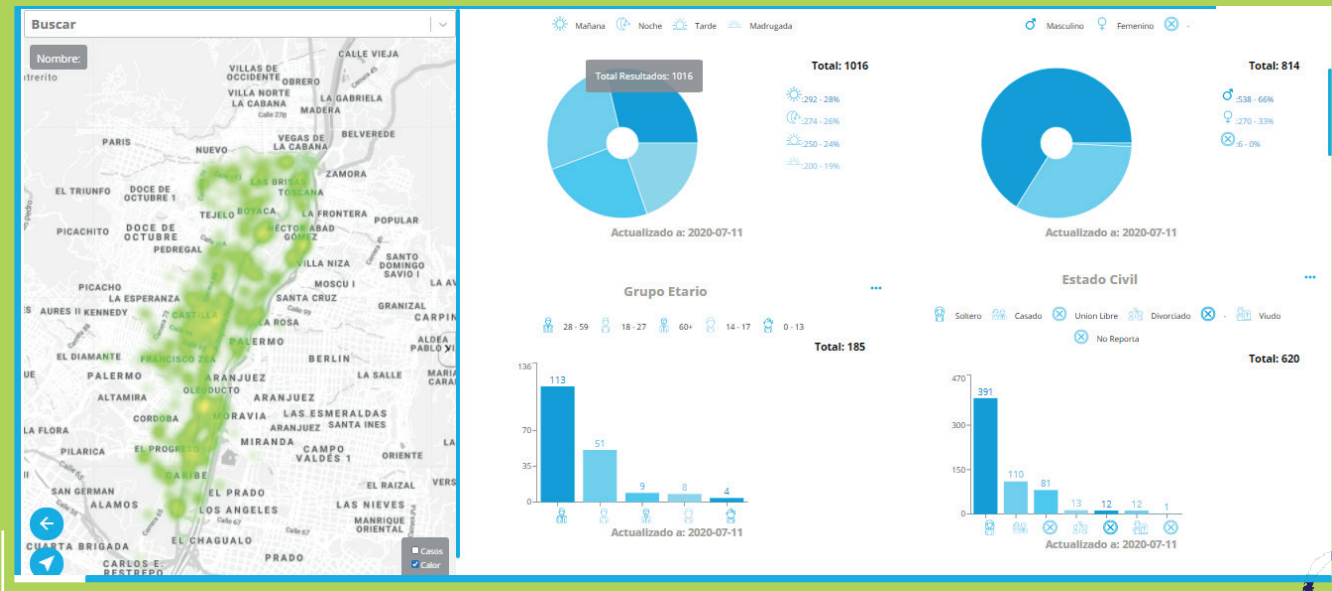
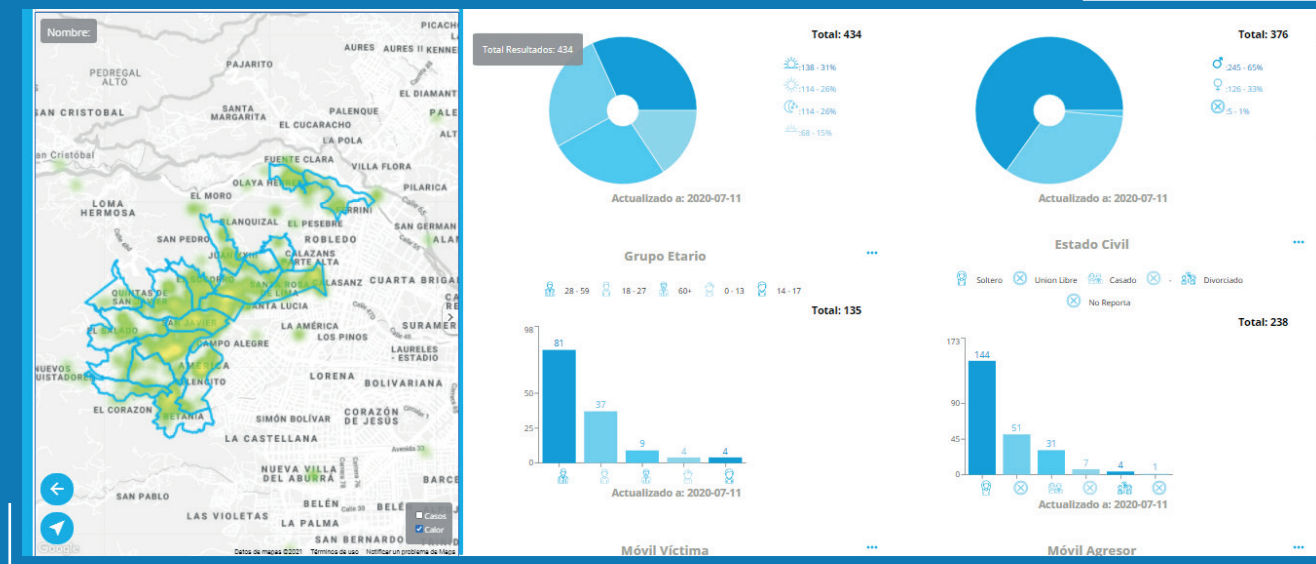


Imagen. Muestra de visualización de la plataforma, con datos de la comuna 13



1.2. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN CUALITATIVA

Debido a la contingencia generada por la presencia del COVID 19 en el mundo y en particular en Medellín, ciudad en donde se realiza el proyecto, y entendiendo que para este diagnóstico era de vital importancia la recolección de información directa con la población que habita las comunas 5 y 13, se diseñaron una serie de estrategias metodológicas para

la realización de este proceso considerando la emergencia, que implicaron adaptar instrumentos y medios tradicionales para la recolección de información.

Diseño de los instrumentos de recolección

El levantamiento de información se realizó fundamentalmente a través de métodos participativos y etnográficos, con la aplicación de la entrevista semiestructurada, grupos focales, cartografía social por medios telefónicos, digitales o virtuales, con líderes y lideresas comunitarios/as, vecinos y vecinas de las comunas de diferentes condiciones etarias, ocupacionales, de género y orientación sexual, así como funcionarias/os públicos que trabajan en estas comunas, constituyendo así una muestra diversa y representativa de diferentes visiones y percepciones por cada comuna.



Información base para la investigación



Muestra de la población

Para definir cuál era el tipo de personas a las que se debían entrevistar y garantizar diferentes visiones sobre la temática, se realizó una muestra de cada comuna, partiendo del total de población general en cada una de ellas; con dicha muestra se precisó el lugar de habitación, género y el rango etario de las personas a entrevistar.

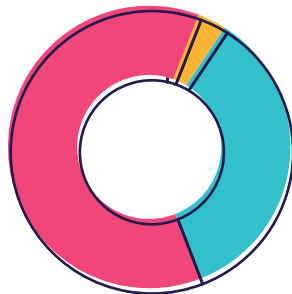
1.2.1. Entrevistas semiestructuradas

Una vez identificada la muestra de personas clave por comuna, se inició el levantamiento de información cualitativa.

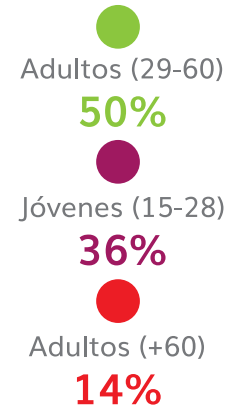
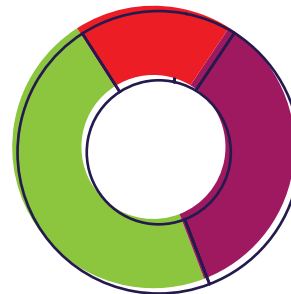
Dado el interés por recabar datos respecto a temas sensibles, se seleccionó como instrumento técnico la entrevista semi estructurada. Se partió de preguntas planeadas que pudieron ajustarse a las personas entrevistadas de manera flexible y dinámica, permitiendo a motivar, profundizar en el contenido de las respuestas, identificar ambigüedades y aclarar términos.

Se realizaron en total 100 entrevistas (50 en cada comuna). A continuación, se presenta la caracterización de la población que participó en dicho proceso:

Género comuna 5



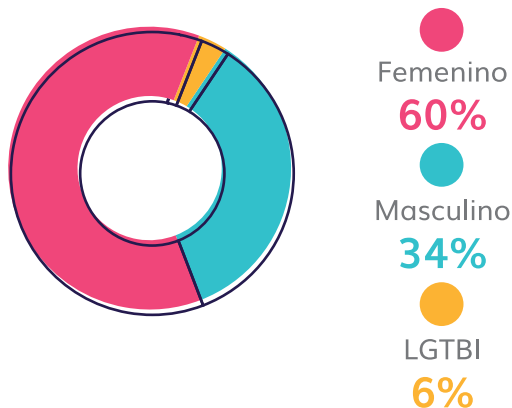
Grupo etáreo comuna 5



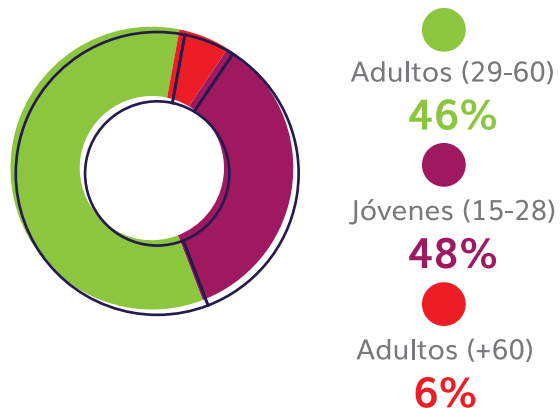
Formación académica comuna 5



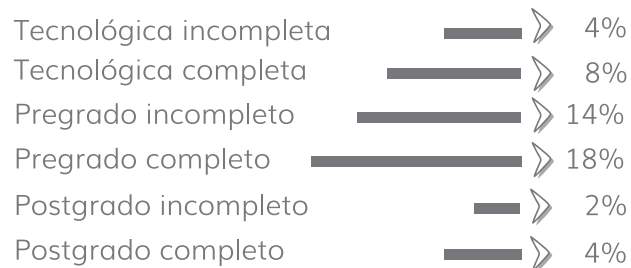
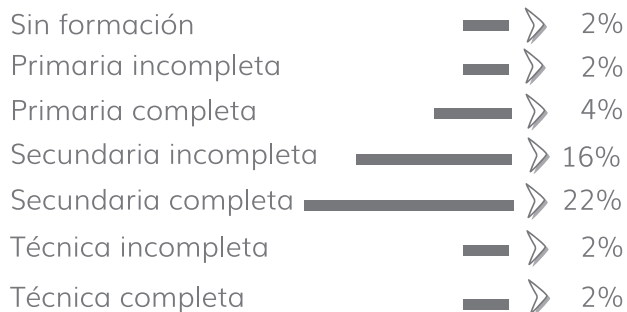
Género comuna 13



Grupo etáreo comuna 13

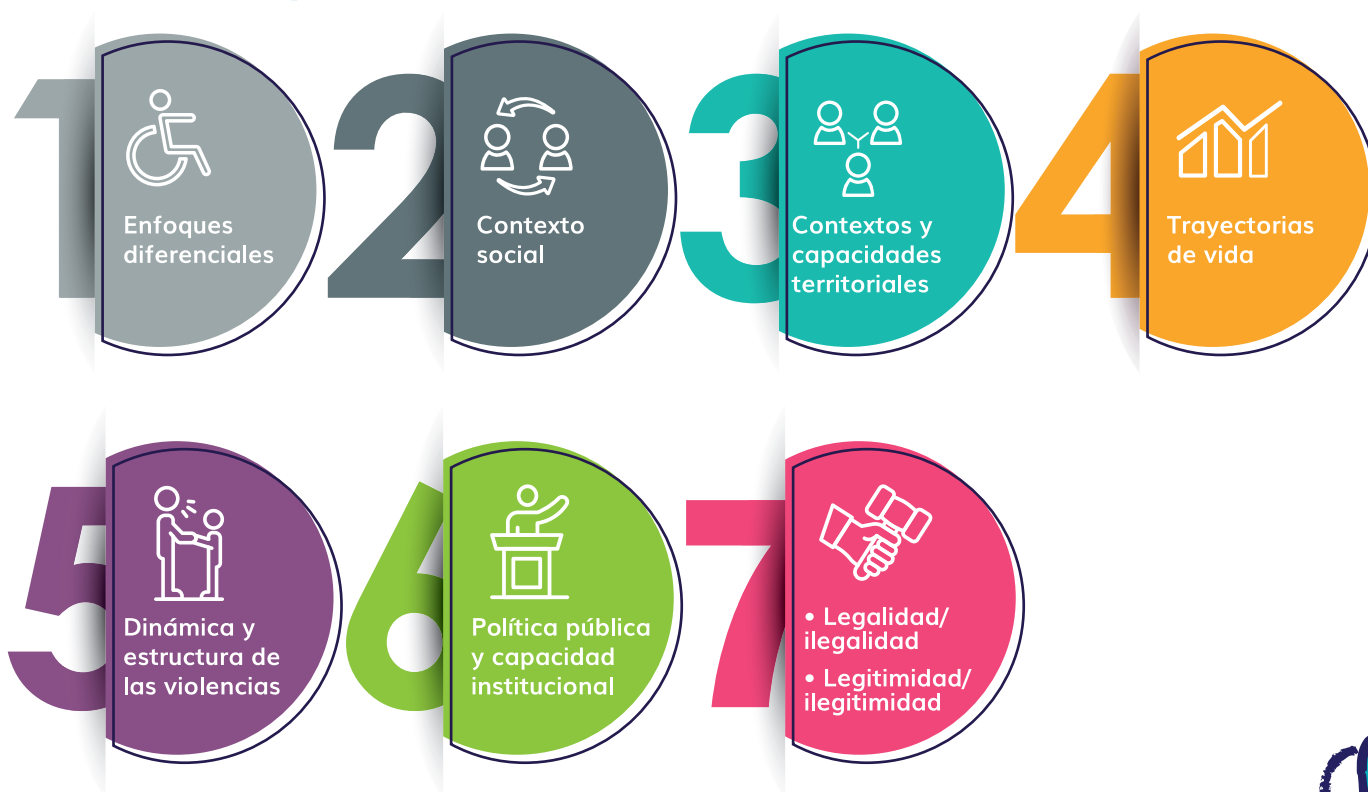


Formación académica comuna 13



El contenido básico de las entrevistas semiestructuradas fue construido a partir de **ámbitos de profundización**, que permiten identificar supuestos, creencias, vivencias y percepciones que las personas entrevistadas tienen en relación a la violencia, en diferentes momentos o circunstancias.

Ámbitos de profundización



1.2.2. Grupos focales y cartografía social

Se llevaron a cabo encuentros con habitantes de zonas determinadas de las comunas 5 y 13 de la ciudad de Medellín, a quienes se indagó de manera colectiva sobre discursos, imaginarios, percepciones y sentimientos alrededor de diferentes comportamientos, actitudes y demás que pueden naturalizar o desnaturalizar violencias en los territorios donde cohabitan.

Las personas participantes en los grupos focales fueron seleccionadas a partir de una matriz de habitantes presentada por líderes y lideresas de enlace que hacen presencia en los territorios; se pretendió que existiera diferentes matices de asistentes para garantizar pluralidad en las opiniones y puntos de vista.



2 | ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

El análisis del discurso constituye una herramienta invaluable para identificar indicios de naturalización o desnaturalización de las violencias.

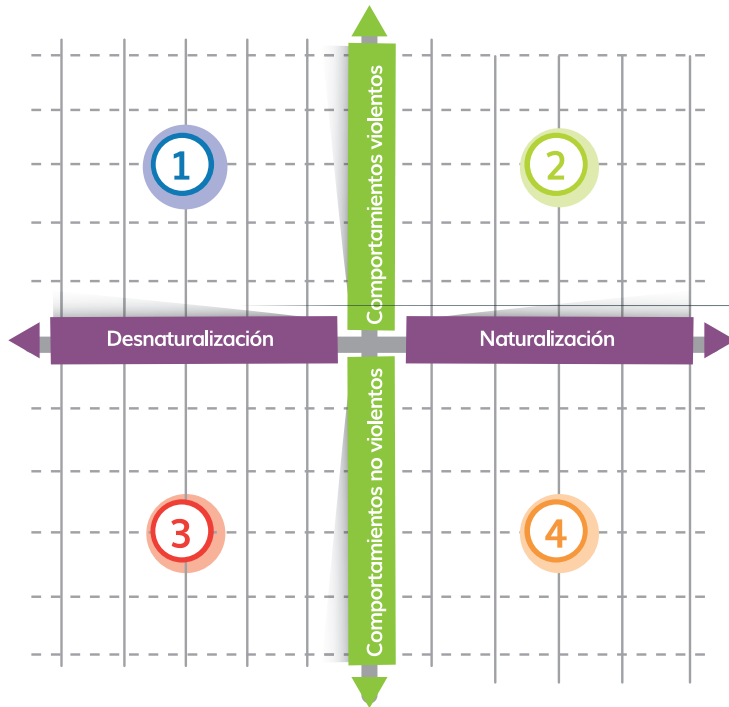
Como se mencionó anteriormente, se realizaron 100 entrevistas semiestructuradas, multiplicado esto a las 51 preguntas realizadas en cada una de ellas, da un total de 5.100 respuestas; estas fueron leídas y en cada una de las respuestas se analizaron la presencia de 16 categorías y 86 subcategorías que se presentaron o se mencionaron de alguna manera en 4.083 respuestas, es decir en un 78% del total de respuestas, y adicional estas se ubicaron en un plano cartesiano de análisis, que permitió ubicar el nivel de incidencia calculado, en cuatro cuadrantes, según se explica a continuación.

2.1 PLANO DE ANÁLISIS

Para el análisis concreto y la construcción del diagnóstico sobre si en los territorios definidos hay presencia de marcas discursivas en donde se naturalizan o desnaturalizan las violencias, se construyó un plano en donde se observan dos rectas perpendiculares, una horizontal donde se mide el nivel de desnaturalización / naturalización de una categoría; y la otra vertical, que mide, la violencia / no violencia de la misma categoría.

El plano consta de cuadrantes. **El eje vertical representa si el concepto a ubicar es o**

no violento; el eje horizontal representa si el concepto a ubicar naturaliza o desnaturaliza la violencia.



- 1 En el cuadrante 1, se ubican los comportamientos violentos y que desnaturalizan las violencias.
- 2 En el cuadrante 2, se ubican comportamientos violentos y que naturalizan las violencias.
- 3 En el cuadrante 3, se ubican los comportamientos no violentos y que desnaturalizan las violencias.
- 4 En el cuadrante 4, se ubican los comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias.

Con las categorías definidas y su nivel de incidencia en cada comuna, además de la información recogida en entrevistas y grupos focales, se procedió a la ubicación en este plano de análisis los apartados que, de acuerdo al nivel de incidencia identificado en las entrevistas, caracterizan las diferentes situaciones que tienden a naturalizar o desnaturalizar las violencias en cada uno de los territorios.

2.2. ANÁLISIS DE LAS CATEGORÍAS DISCURSIVAS EN LAS COMUNAS 5 Y 13 DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN

De las entrevistas y los grupos focales se obtuvieron en total quince (15) categorías y 85 subcategorías, sobre comportamientos y actitudes que justifican o normalizan la violencia en las comunas 5 y 13, que se detallan a continuación:

Categoría	Subcategoría		
Vivencias: Experiencias de la persona que puede condicionar sus acciones futuras.	Experiencia Herencia	Crianza Recuerdo	Aprendizaje
Economías ilegales y/o criminales: Relaciones o transacciones donde generalmente está de por medio un objeto ilícito o ilegal.	Vacunas Expendio de droga	Plaza Extorsión Dinero rápido	Paga diario Narcotráfico
Crimen organizado: Actividad criminal realizada por un grupo de personas durante una permanencia de tiempo y con el propósito de cometer uno o varios delitos.	Combo	Pandillas	Poder

Legado o pasado violento: Contexto histórico violento de un territorio.

Guerra Ambiente Cártel	Historia Ejemplo Costumbre	Narcocultura
------------------------------	----------------------------------	--------------

Pulsiones: Se debe entender como impulso que lleva a una persona a realizar algo.

Odio Amor Naturaleza	Autocontrol Sexo Duro	Impulsos Sobresalir Posición
----------------------------	-----------------------------	------------------------------------

“Los otros”: Elemento discursivo utilizado para referirse a una persona que no comparte algún tipo de condición o de identidad.

Ellos Diferencia Discriminación	Aceptación Burla Gustos	Reconocimiento
---------------------------------------	-------------------------------	----------------

Desigualdad: En términos del presente, se debe entender como desigualdad social y consiste en el acceso desigual que tienen las personas de los recursos de todo tipo.

Oportunidades Pobreza	Carencias Empleo/ Trabajo	Necesidades Inequidad
--------------------------	---------------------------------	--------------------------

Cultura de la ilegalidad: Es la inversión de valores, percepciones, acciones, entre otras, donde se justifica de cierta manera la ilegalidad; se justifican ciertos comportamientos ya sea por sus fines o por los medios en los que se realizan.

Normalización Ventaja Aprovechar	Avispado Agresiones Familia	Maltrato
--	-----------------------------------	----------

Acciones comunitarias: Hechos realizados por la comunidad que buscan bienestar para las y los habitantes.

Liderazgo
Organizaciones
sociales

Mesas DDHH
Colectivos
Comunidad

Procesos

Ausencia estatal: Falta de resolución de las necesidades de las personas por parte de las entidades que representan al estado.

Incredulidad
Politiquería

Desconoci-
miento
Negligencia

Inoperancia

Ejercicios de resistencia: Acciones realizadas por las comunidades para prevenir o enfrentar acciones que generan violencias.

Emprendimiento
social
Arte

Cultura
Memoria

Transforma-
ción

Acciones institucionales: Planes y programas realizados por entidades del estado, en cualquiera de sus niveles, para enfrentar acciones que generan violencias.

Seguridad
Obras

Intervención

Inversión

Educación: Proceso formativo para desarrollar diferentes capacidades de acuerdo a la cultura y las normas

Sistema
educativo

Formación

Acompaña-
miento

Violencia Intrafamiliar / Violencia de género:

Abuso de poder que ejerce una persona sobre otra que es percibida como vulnerable, en un contexto familiar; esta violencia se compone en mayor medida por violencia de género.

Machismo
Género

Hogar
Maltrato

Familia

Control social: Ejercicio realizado por un actor no institucional en el territorio, que implica ordenes de comportamiento y obediencia.

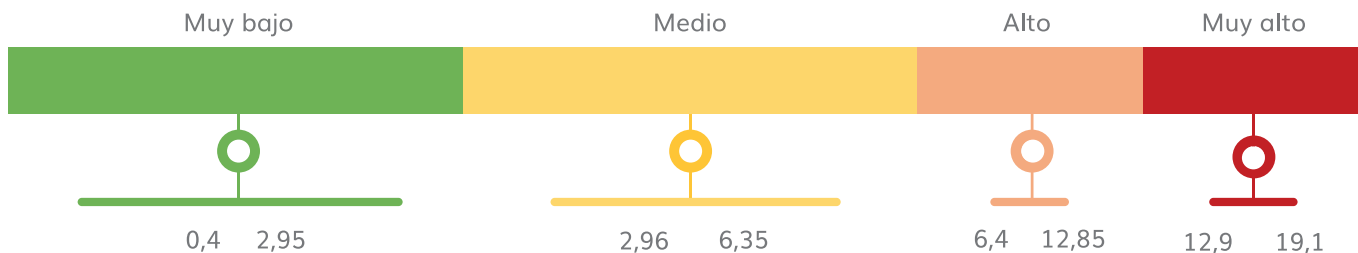
Mando
Hegemonía

Poder
Mediación

Reglas
Orden

A partir del universo de respuestas y de las veces que las categorías fueron mencionadas o relacionadas en las respuestas de las entrevistas, se realizó una medición del nivel de incidencia de las mismas en la percepción de las y los participantes; este nivel de incidencia se midió a partir del porcentaje de menciones o relaciones; este ejercicio se realizó diferenciando cada una de las dos comunas objeto del estudio.

El nivel de incidencia se mide teniendo en cuenta la totalidad de categorías y el número de veces que las subcategorías que las componen son mencionadas o relacionadas dentro de las respuestas.



Cada una de las categorías fue evaluada, observando las entrevistas, y se clasificó de acuerdo a la comuna que habitaba.

Por último, adicional del nivel de incidencia, se evaluó específicamente en cada categoría su ubicación en el cuadrante, pues varias categorías podían estar en un mismo cuadrante, pero su incidencia en la desnaturalización o en la generación de violencia es diferente entre ellas. Esto se evaluó teniendo en cuenta la ubicación final en bajo o alto, dependiendo de su cercanía o lejanía con los ejes de referencia (Comportamientos violentos – No violento, desnaturalización–Naturalización).

3 | RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO POR COMUNA

A continuación, se presentan los resultados en cuanto a nivel de incidencia (bajo, medio, alto, o muy alto) de cada categoría que surgió en el levantamiento de información cualitativa (entrevistas, grupos focales y cartografía social) y se grafica su ubicación en el plano de análisis (bajo o alto), según cercanía o lejanía con los ejes de referencia (Comportamientos violentos – No violentos, desnaturalización – Naturalización), para las comunas 5 y 13.

3.1. COMUNA 5 - CASTILLA

Las categorías que emergieron en comuna 5, y los grados de incidencia calculados a partir de las veces que las categorías fueron mencionadas o relacionadas en las respuestas de las entrevistas, grupos focales y cartografía son los siguientes:

Categoría	Definición	Ubicación plano general	Incidencia comuna 5	Ubicación cuadrante comuna 5
Vivencias	Experiencias de la persona que puede condicionar sus acciones futuras	Cuadrante 4. Comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias.	3	Bajo -Bajo



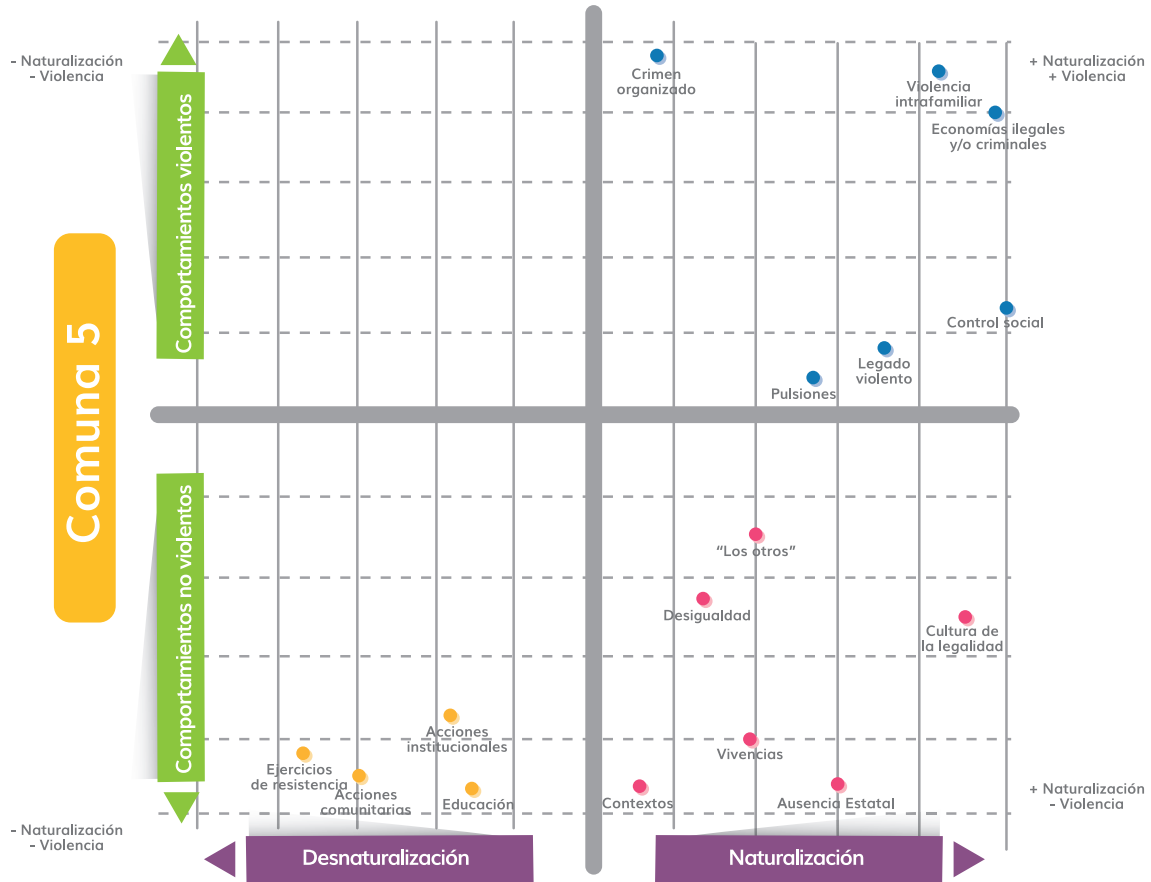
Foto cedida por Escuela Arte en Resistencia para esta cartilla

Categoría	Definición	Ubicación plano general	Incidencia comuna 5	Ubicación cuadrante comuna 5
Economías ilegales y/o criminales	Relaciones o transacciones donde generalmente está por medio un objeto ilícito o ilegal.	Cuadrante 2. Comportamientos Violentos que naturalizan violencia	7	Alto - Alto
Crimen organizado	Actividad criminal realizada por un grupo de personas durante una permanencia de tiempo y con el propósito de cometer uno o varios delitos.	Cuadrante 2. Comportamientos Violentos que naturalizan violencia	2	Alto - Medio
Pulsiones	Se debe entender como impulso que lleva a una persona a realizar algo.	Cuadrante 2. Comportamientos Violentos que naturalizan violencia	7,2	Bajo - Medio
"Los otros"	Elemento discursivo utilizado para referirse a una persona que no comparte algún tipo de condición o de identidad.	Cuadrante 4. Comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias	6,9	Medio - Medio
Desigualdad	Se debe entender como desigualdad social y consiste en el acceso desigual que tienen las personas de los recursos de todo tipo.	Cuadrante 4. Comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias.	6,3	Bajo -Medio

Categoría	Definición	Ubicación plano general	Incidencia comuna 5	Ubicación cuadrante comuna 5
Cultura de la ilegalidad	Es la inversión de valores, percepciones, acciones, entre otras, donde se justifica de cierta manera la ilegalidad; se justifican ciertos comportamientos ya sea por sus fines o por los medios en los que se realizan.	Cuadrante 4. Comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias.	5,2	Bajo - Alto
Acciones comunitarias	Hechos realizados por la comunidad que buscan bienestar para las y los habitantes.	Cuadrante 3. Comportamientos no violentos que desnaturalizan las violencias.	5,4	Bajo - Alto
Ausencia estatal	Falta de resolución de las necesidades de las personas por parte de las entidades que representan al estado.	Cuadrante 4. Comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias.	6	Bajo - Alto
Ejercicios de resistencia	Acciones realizadas por las comunidades para prevenir o enfrentar acciones que generan violencias.	Cuadrante 3. Comportamientos no violentos que desnaturalizan las violencias.	3,4	Medio - Medio

Categoría	Definición	Ubicación plano general	Incidencia comuna 5	Ubicación cuadrante comuna 5
Acciones institucionales	Planes y programas realizados por entidades del estado, en cualquiera de sus niveles, para enfrentar acciones que generan violencias.	Cuadrante 3. Comportamientos no violentos que desnaturalizan las violencias	4,5	Medio -Bajo
Educación	Proceso formativo para desarrollar diferentes capacidades de acuerdo a la cultura y las normas.	Cuadrante 3. Comportamientos no violentos que desnaturalizan las violencias	0,9	Bajo - Bajo
Violencia Intrafamiliar/ Violencia de género	Abuso de poder que ejerce una persona sobre otra que es percibida como vulnerable, en un contexto familiar; esta violencia se compone en mayor medida por violencia de género.	Cuadrante 2. Comportamientos Violentos que naturalizan violencia	9,8	Alto - Alto
Control social	Ejercicio realizado por un actor no institucional en el territorio, que implica ordenes de comportamiento y obediencia.	Cuadrante 2. Comportamientos Violentos que naturalizan violencia	19,1	Medio - Alto

A continuación, se presenta esta información, graficada en el plano de análisis para comuna:



El plano construido para la comuna 5, a partir de las percepciones y opiniones manifestadas por las personas participantes en grupos focales, cartografía y entrevistas, permite inferir que en Castilla se identifican como principales **comportamientos violentos y que naturalizan la violencia: el crimen organizado y la violencia intrafamiliar y las economías criminales o ilegales**, y con menor grado de violencia que las anteriores, pero que aportan igualmente a la naturalización: **el control social, el legado violento y las pulsiones**.

Para esta comuna, **el crimen organizado y la violencia intrafamiliar** puntúan como las que más contexto violento generan y al tiempo las que más naturalizan las violencias en la Comuna 5. Sin embargo y con relación a la violencia intrafamiliar, es contradictorio como las expresiones, si bien la identifican como un asunto que se presenta en la comuna y es violento, se considera en gran medida que la misma es un asunto privado que debe ser resuelto en casa y reconocen que no se conocen muchos de los casos por las posibles consecuencias que tendría para una persona, especialmente para las mujeres, hacer una denuncia.

En cuanto al crimen organizado y las economías ilegales, estas se perciben violentas en cuanto al control que pueden hacer y las acciones en contra de la integridad de las personas, sin embargo, al tiempo se legitima y "normaliza" como una presencia necesaria y reguladora en el territorio para lograr atender asuntos en sectores donde el estado no llega.

Complementariamente, para las personas indagadas en la comuna 5, **los actos que**

no consideran violentos y que al tiempo naturalizan la violencia, son en orden de mayor a menor incidencia: **“los otros”, desigualdad y la cultura de la ilegalidad**, y en menor grado de violencia: **las vivencias, los contextos, y la ausencia estatal**.

Llama la atención especialmente que la categoría “los otros” no se perciba como violencia, en tanto esta es en principio una categorización discriminatoria y por tanto en sí misma excluyente y violenta, pues clasifica y pone en “otro nivel” a todo lo que sea diferente o diverso. Igualmente sucede con la desigualdad que no se percibe como violencia y por tanto contribuye aún más a la naturalización de situaciones injustas y que atentan con los derechos de las personas, pero que, por haber convivido con ellas, no se reconocen como un tipo de violencia.

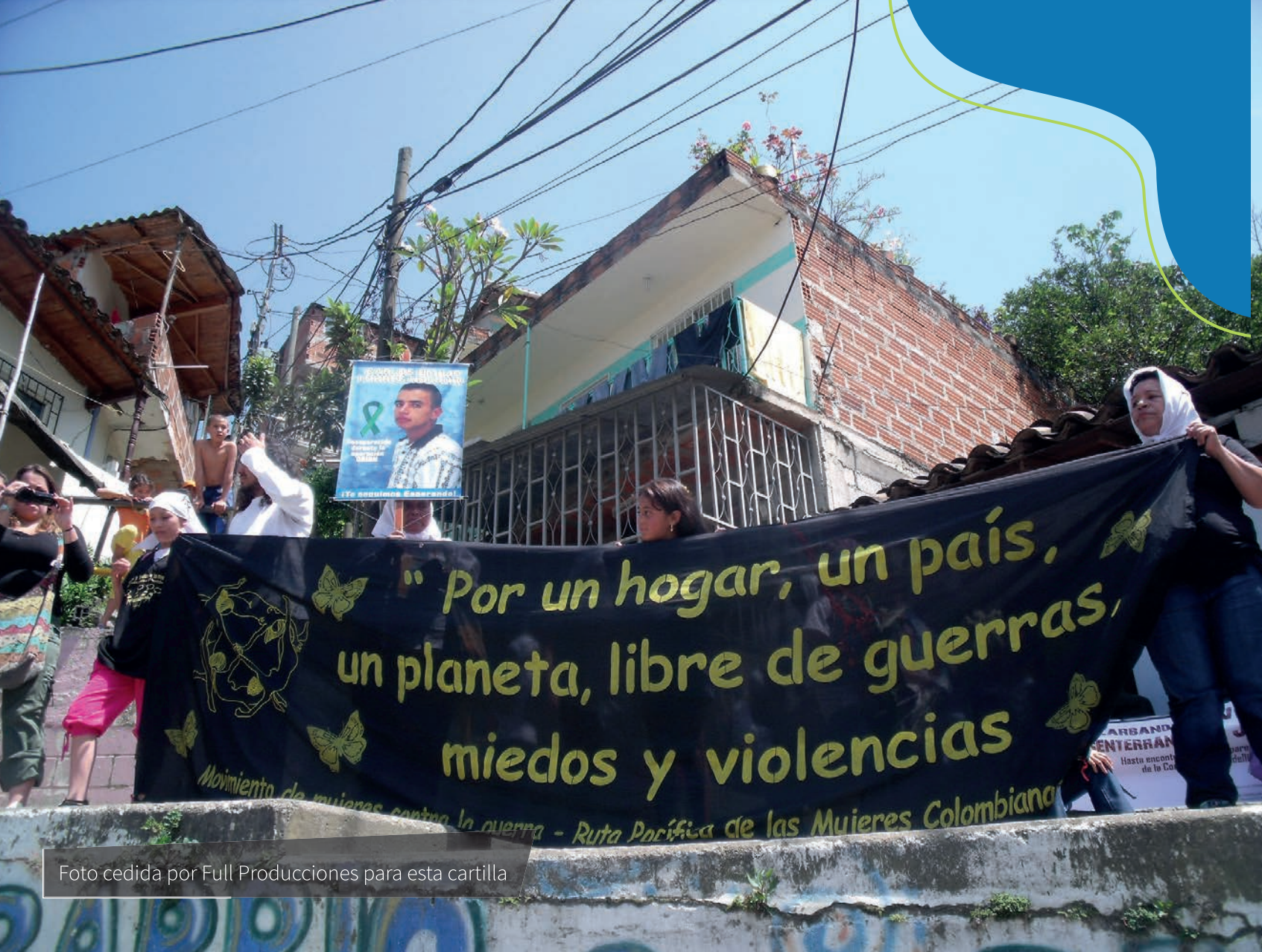
Finalmente, para quienes participaron del diagnóstico en comuna 5, **son comportamientos no violentos que aportan a la desnaturalización de las violencias**, en orden de más a menos violento: **las acciones institucionales, los ejercicios de resistencia, las acciones comunitarias y la educación**.

Así, las personas que participaron en este diagnóstico en la Comuna 5, consideran a **las acciones comunitarias y la educación** como los actos más pacíficos que generan importantes impactos en la desnaturalización de violencias, y que **los ejercicios de resistencia** aunque levemente superior en violencia, son de gran impacto en la reducción de la naturalización de violencias, situación que invita al fortalecimiento decidido a las organizaciones civiles y sociales diversas para que desde la argumentación aporten a la construcción de una comuna 5 en paz.

4.2. COMUNA 13 - SAN JAVIER

En comuna 13, las categorías que emergieron y los grados de incidencia calculados a partir de las veces que las categorías fueron mencionadas o relacionadas en las respuestas de las entrevistas, grupos focales y cartografía son los siguientes:

Categoría	Definición	Ubicación plano general	Incidencia comuna 13	Ubicación cuadrante comuna 13
Vivencias	Experiencias de la persona que puede condicionar sus acciones futuras	Cuadrante 4. Comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias.	3,3	Medio - Medio
Economías ilegales y/o criminales	Relaciones o transacciones donde generalmente está de por medio un objeto ilícito o ilegal.	Cuadrante 2. Comportamientos Violentos que naturalizan violencia	6,2	Alto - Alto
Crimen organizado	Actividad criminal realizada por un grupo de personas durante una permanencia de tiempo y con el propósito de cometer uno o varios delitos.	Cuadrante 2. Comportamientos Violentos que naturalizan violencia	2,4	Alto - Medio
Pulsiones	Se debe entender como impulso que lleva a una persona a realizar algo.	Cuadrante 2. Comportamientos Violentos que naturalizan violencia	10,9	Bajo - Medio



¡Ya nos vamos Camarero!

" Por un hogar, un país,
un planeta, libre de guerras,
miedos y violencias

Movimiento de mujeres contra la guerra - Ruta Pacífica de las Mujeres Colombianas

BARBAND
ENTERRAN
Hasta encont
de la Co

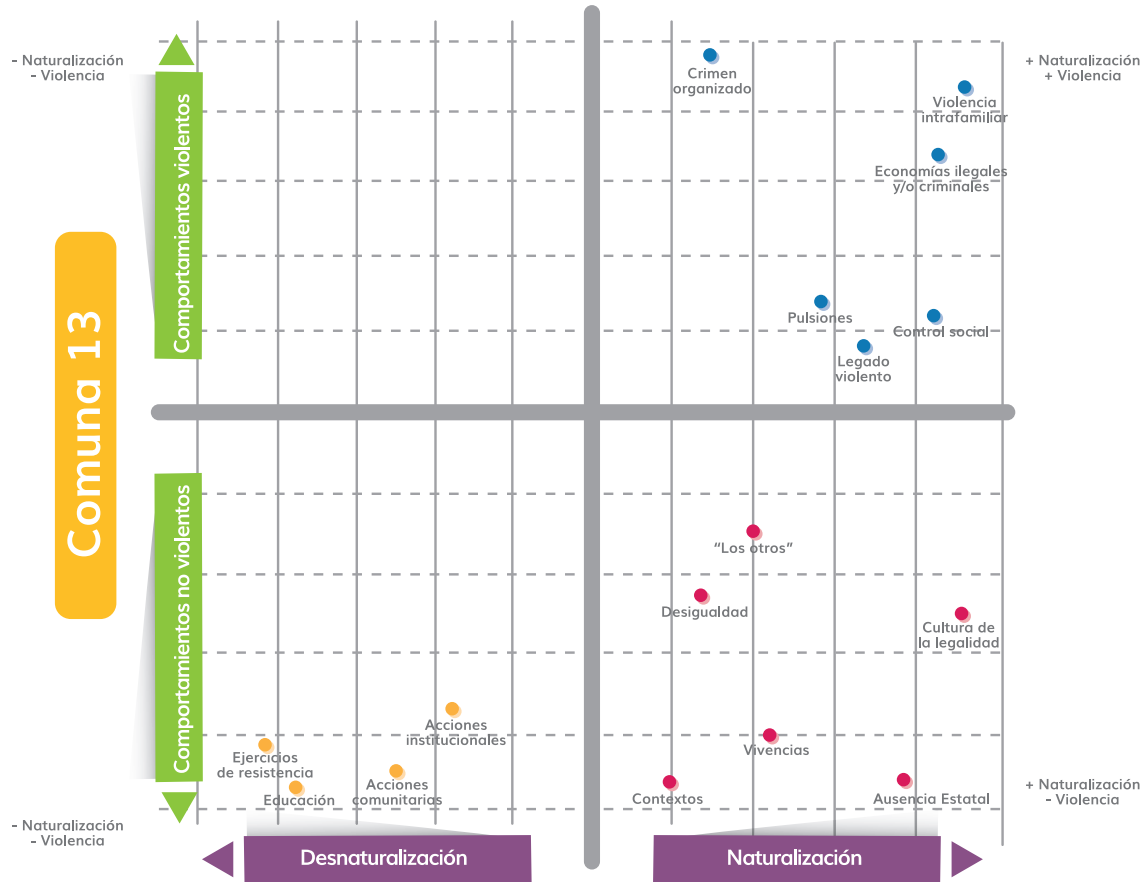
Foto cedida por Full Producciones para esta cartilla

Categoría	Definición	Ubicación plano general	Incidencia comuna 13	Ubicación cuadrante comuna 13
"Los otros"	Elemento discursivo utilizado para referirse a una persona que no comparte algún tipo de condición o de identidad.	Cuadrante 4. Comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias.	4,8	Bajo - Medio
Desigualdad	Se debe entender como desigualdad social y consiste en el acceso desigual que tienen las personas de los recursos de todo tipo.	Cuadrante 4. Comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias.	5,8	Bajo - Medio
Cultura de la ilegalidad	Es la inversión de valores, percepciones, acciones, entre otras, donde se justifica de cierta manera la ilegalidad; se justifican ciertos comportamientos ya sea por sus fines o por los medios en los que se realizan.	Cuadrante 4. Comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias.	4,5	Bajo - Medio
Acciones comunitarias	Hechos realizados por la comunidad que buscan bienestar para las y los habitantes.	Cuadrante 3. Comportamientos no violentos que desnaturalizan las violencias	4,3	Bajo - Medio

Categoría	Definición	Ubicación plano general	Incidencia comuna 13	Ubicación cuadrante comuna 13
Ausencia estatal	Falta de resolución de las necesidades de las personas por parte de las entidades que representan al estado.	Cuadrante 4. Comportamientos no violentos y que naturalizan las violencias.	7,2	Bajo - Alto
Ejercicios de resistencia	Acciones realizadas por las comunidades para prevenir o enfrentar acciones que generan violencias.	Cuadrante 3. Comportamientos no violentos que desnaturalizan las violencias	3	Alto - Medio
Acciones institucionales	Planes y programas realizados por entidades del estado, en cualquiera de sus niveles, para enfrentar acciones que generan violencias.	Cuadrante 3. Comportamientos no violentos que desnaturalizan las violencias	4,5	Medio - Bajo
Educación	Proceso formativo para desarrollar diferentes capacidades de acuerdo a la cultura y las normas.	Cuadrante 3. Comportamientos no violentos que desnaturalizan las violencias	1,6	Alto - Bajo

Categoría	Definición	Ubicación plano general	Incidencia comuna 13	Ubicación cuadrante comuna 13
Violencia Intrafamiliar/ Violencia de género	Abuso de poder que ejerce una persona sobre otra que es percibida como vulnerable, en un contexto familiar; esta violencia se compone en mayor medida por violencia de género.	Cuadrante 2. Comportamientos Violentos que naturalizan violencia	12,8	Alto - Alto
Control social	Ejercicio realizado por un actor no institucional en el territorio, que implica ordenes de comportamiento y obediencia.	Cuadrante 2. Comportamientos Violentos que naturalizan violencia	17,4	Medio - Alto

A continuación, se presenta esta información, graficada en el plano de análisis para comuna 13:



El plano construido para la comuna 13, a partir de las percepciones y opiniones manifestadas por las personas participantes en grupos focales, cartografía y entrevistas, permite inferir que en San Javier se identifican como los principales **actos que generan violencia y que al tiempo la naturalizan: el crimen organizado, la violencia intrafamiliar y las economías ilegales y/o criminales**, y como un poco menos violentos que las anteriores, pero que aportan en igual medida a la naturalización: **las pulsiones, el control social y el legado violento**.

Así, **el crimen organizado, la violencia intrafamiliar y las economías ilegales y/o criminales**, puntúan como las que más contexto violento generan y al tiempo las que más son naturalizadas, y al igual que para la comuna 5, se presentan contradicciones en tanto aunque son reconocidas como violencia, también se entienden como algo que "no cambiará" o "necesario", y en el caso de la violencia intrafamiliar y la de género, como algo que deben resolver las personas involucradas, e incluso como algo que "se busca" o es consecuencia de la forma de vestir o por los sitios donde se transita, en especial las mujeres y la población LGBTTIQ.

Por otro lado, las personas consultadas de la comuna 13 manifestaron que los **actos que no consideran violentos y que al tiempo naturalizan la violencia en su comuna**, en orden de más a menos violento son: **"los otros", la cultura de la ilegalidad, la desigualdad, vivencias, contextos y la ausencia estatal**.

Nuevamente llama la atención que categorías como "los otros" y la desigualdad no se conciben como violentos, siendo en sí mismas expresiones de exclusión y por tanto

manifestaciones de las violencias cotidianas que se viven en la comuna 13. Así mismo la ausencia estatal, y el incumplimiento de su responsabilidad básica de proteger y garantizar los derechos de la ciudadanía, a pesar de ser en sí mismo un acto violento frente a sujetos de derechos y de responsabilidades, no es percibida como tal por la ciudadanía consultada en este estudio.

Finalmente, en la Comuna 13 comprenden **como comportamientos no violentos que aportan a la desnaturalización de la violencia, en orden de más a menos violento: las acciones institucionales, los ejercicios de resistencia, las acciones comunitarias y la educación.**

Tiene sentido para un contexto como el de la comuna 13, que las acciones institucionales se conciban como mayormente violentas y que aportan menos a la desnaturalización, dado que en los últimos años se han realizado desde el estado mayor cantidad de acciones como mejoramientos en infraestructura y presencia de policía, pero es interesante como para la comunidad esto no aporta a reducir la naturalización de las violencias, mientras que consideran que tienen mayor efecto los ejercicios de resistencia, la educación y las acciones comunitarias, estas dos últimas como las menos violentas y que aportan en mayor medida a la desnaturalización.



Foto cedida por Full Producciones para esta cartilla

4

CÓMO ACCEDER AL PORTAL PARA CONSULTAR INFORMACIÓN SOBRE ESTE DIAGNÓSTICO

"Sistema de información para la verificación a los derechos humanos"

La información cuantitativa y cualitativa de este diagnóstico puede consultarse por medio de la plataforma: Sistema de Información para la verificación a los Derechos Humanos-SIVDH, al cual se puede acceder en la web por medio de la siguiente URL:

<http://medellin-13-5.s3-website-us-west-1.amazonaws.com/>



El SIVDH es una plataforma web abierta que permite hacer monitoreo y seguimiento a las afectaciones sobre derechos humanos que se viven en las comunas. Su objetivo es servir de instrumento para la ciudadanía, las organizaciones de la sociedad civil y el estado para consolidar estadísticas de hechos delictivos y contrastarlas con percepciones de quienes habitan un territorio, y plantear políticas públicas que permitan consolidar la paz en las comunas.

El sistema permite incluir datos oficiales reportados por la policía y la Alcaldía de Medellín sobre hechos delictivos que ocurren en una comuna tales como homicidios, hurtos, lesiones personales y extorsión.

Adicionalmente tiene la opción de ingresar las percepciones de la ciudadanía sobre los sitios de referencia comunitaria de seguridad o lugares en los que se siente insegura, así como incluir datos sobre zonas donde las mujeres en particular se sienten protegidas o desprotegidas.

Actualmente la plataforma cuenta con un mapa de Medellín, donde están resaltadas las comunas 5-Castilla y 13-San Javier, donde se ha centrado el proyecto.

Al ingresar al SIVDH se pueden generar filtros para las comunas 5-Castilla y 13-San Javier, por las siguientes categorías:

-  Casos de violencia criminal desagregados por: homicidios, lesiones personales, extorsión y hurtos (personas, motocicletas, vehículos, residencias, comercio), reportados para estas dos comunas en 2019 y 2020, con el detalle del lugar y hora en que ocurrieron los hechos, y el género de la víctima.
-  Percepciones expresadas durante entrevistas, grupos focales y cartografía social sobre: zonas de referencia comunitaria, sitios de referencia positivos, sitios donde surgen sentimientos de miedo y seguridad, sitios en los que las mujeres refieren inseguridad para ellas.

El reto es continuar con el ingreso de información y fortalecer el SIVDH ampliándolo a todas las comunas de Medellín, lo que permitiría contar con información oficial actualizada y pública por zonas sobre hechos violentos y las subjetividades particulares de las poblaciones que construyen diariamente los territorios, para continuar construyendo propuestas y alternativas pertinentes que aporten a la reducción de la violencia en Medellín.



Foto cedida por Escuela Arte en Resistencia para esta cartilla

5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Existen diferentes categorías o elementos discursivos que naturalizan o desnaturalizan las violencias en las comunas 5 y 13 de la ciudad de Medellín.
- Se puede analizar, que algunas de las categorías o elementos discursivos son exógenas, es decir, son externos, hacen parte del contexto en que los y las habitantes de los territorios interactúan; por ello, en muchas ocasiones no depende de las personas la presencia de los mismos para la naturalización de las violencias.
- Si bien, los elementos discursivos coinciden en su ubicación en los planos de análisis de cada comuna, estos varían al interior de cada cuadrante en particular; esto está relacionado a los contextos particulares de los territorios y quienes los habitan.
- Se recomienda potenciar los ejercicios comunitarios y de resistencias identificados, que en ambos casos desnaturalizan las violencias, para incentivar y potencializarlos; pues según lo observado, estos tienen mayor impacto en las personas.
- La presencia estatal positiva, es fundamental para cooptar vacíos de regulación, y que en muchas ocasiones son aprovechados por otros actores sociales; esta presencia debe ser acordada con la ciudadanía y debe garantizar presencia y permanencia y no limitarse a presencia de control policial o militar.

- Se debe potencializar elementos discursivos que desnaturalicen las violencias, volver como algo anormal los diferentes ejercicios de violencias.
- La Alcaldía de Medellín tiene una oportunidad con la creación de la Secretaría de la Noviolencia, para entender los territorios y aprovechando el presente diagnóstico, planear intervenciones no solo en los barrios, sino en las acciones y en los discursos de las personas que permiten que las violencias se normalicen y se vuelvan cotidianas.
- La presente investigación trae una serie de insumos que servirían a la institucionalidad para la generación de una política pública de la Noviolencia, en donde se confronten de manera positiva aquellos elementos discursivos que incentivan la generación de las violencias y se apoyen las iniciativas comunitarias que trabajan en erradicar las mismas.
- Existen diferentes maneras de hacerle seguimiento a la generación de violencias en los territorios; se recomienda a las autoridades que no solo se guíen en los indicadores "objetivos" de criminalidad, como homicidios, hurtos, entre otros, ya que como se observó en el presente documento, existen varios factores que generan violencias y que no están relacionados necesariamente a estos indicadores; por ejemplo, se puede estar en presencia de un barrio donde no se presente homicidios, pero que esto se deba al control social de un grupo delincuencia que "racionaliza la violencia", por lo que si la intervención estatal se define a partir de dicho indicador (los homicidios) este territorio no estaría dentro de los que se intervendrían.

🗣️ Hay que analizar y generar estrategias para cada uno de los elementos discursivos y categorías, tanto para estimular los que desnaturalizan como para evitar y erradicar los que naturalizan las violencias; no es lo mismo generar acciones contra el crimen organizado que trabajar para desestimular la cultura de la ilegalidad; cada categoría es un elemento complejo y diferente a los demás.



Foto cedida por Full Producciones para esta cartilla

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, L E. 2013. Microtráfico y narcomenudeo Caracterización del problema de las drogas en pequeñas cantidades en Colombia. Observatorio de Drogas de Colombia. Consultado en http://www.odc.gov.co/Portals/1/Docs/oferta/FICH A-MICROTRAFICO-NARCOMENUDEO_oct_2013.pdf

Angarita, P. Re-estructuración de la ciudad: Conflictos urbanos, control territorial y respuestas estatales. Ponencia VII Seminario Internacional de Investigación Urbano Regional, marzo 2008.

Ávila, A. y Pérez, B (2011). Mercados de criminalidad en Bogotá. Bogotá: Taller de edición Rocca.

Bedoya, D. y Jaramillo, J (1991). De la barra a la banda. Medellín: Editorial El propio bolsillo.

Blattman C y otros. 2020. Gobierno criminal en Medellín: panorama general del fenómeno y evidencia empírica sobre cómo enfrentarlo. Universidad EAFIT

Bourgois, P. (2010). En busca del respeto. Buenos Aires: Siglo XXI Editores

Duncan, G. y Eslava, A (2015). Territorio, crimen, comunidad. Medellín: Universidad EAFIT.

Gambetta, D. 2010. La mafia siciliana. El negocio de la protección privada. Ciudad de México. Fondo de Cultura Económica.

Giraldo, J. y Rendón, A (2014). Nuevas modalidades de captación de rentas criminales. Medellín: Universidad EAFIT.

Giraldo, J. 2011. Economía criminal en Antioquia: Narcotráfico. Medellín. Centro de Análisis Político Universidad EAFIT.

Martin, G (2012). Medellín Tragedia y Resurrección. Mafia, Ciudad y Estado 1975 – 2012. Bogotá: Planeta

Molina, N (2005). Resistencia comunitaria y transformación de conflictos. Bucaramanga. En Reflexión Política, vol 7, No. 14.

De León, I (2014). Aprendizaje criminal en Colombia. Bogotá: Ediciones de la U.

Kreimer, R. (2010). Desigualdad y violencia social. Análisis y propuestas según la evidencia científica. Buenos Aires. Anarres.

Kessler, G (2009). El sentimiento de inseguridad. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.

Uribe, M (2015). La voz dulce de la verdad amarga. Selección de textos. Medellín: Universidad de Antioquia.

Salazar, A (1990). No nacimos pa semilla. Bogotá: CINEP.

Restrepo, J (2015). Las vueltas de la oficina de Envigado. Bogotá: ICONO.

Franco, S (1999). El quinto: No matar. Bogotá: Tercer mundo Editores.

Rubio, M (2007). De la pandilla a la mara. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

Salazar, A. y Jaramillo, A. (1992). Las subculturas del narcotráfico. Bogotá: CINEP.

Rubio, M. (1999). Crimen e impunidad. Precisiones sobre las violencias. Bogotá: Tercer mundo Editores.

Alcaldía de Medellín. (2015). Seguridad y convivencia en Medellín. Aproximaciones empíricas a sus atributos y desafíos. Medellín: Universidad EAFIT.

Alcaldía de Medellín. (2015). Encuesta de percepción sobre seguridad, victimización y convivencia en Medellín. Medellín: Universidad EAFIT

Alcaldía de Medellín 2019. Factores que inciden en el homicidio de jóvenes en Medellín

Alcaldía de Medellín. (2015). Documentación del proceso de implementación de la metodología de auditorías de seguridad en Medellín. Medellín: Universidad EAFIT.



Foto cedida por Full Producciones para esta cartilla



Ajuntament
de Barcelona



Asamble de
Cooperación
por la Paz

